

課目基本情報

授業科目名	接客マナー	科目区分	選択課目
年度	2024	年次	2年次
開講学期	2年次1学期	授業の方法	座学 実技
単位数	1	授業時間数	30
担当教員名	高橋 光 殖栗 雅 阿部 なおみ 山田 節子		
教員実務経験	理容師の免許取得後、4年以上の実務経験 ※山田節子 実務経験なし		

授業・課目情報

学 習 目 標	理容業における接客マナーの重要性を理解するとともに、知識・技術・コミュニケーションスキルを学ぶ。
教 科 書	発行 株式会社マナーズ ビジネスマナー
授 業 計 画	<ul style="list-style-type: none"> ・理容業における接客マナーの重要性 ・接客業の知識・技術・コミュニケーションスキル ・接客マナーと職場のマナー ・人としてのマナー ・人としての優しさ ・集団意識 ・礼を正す ・時を守る ・場を浄める ・基本動作の徹底
授 業 の 進 め 方	講義、グループディスカッション、実習、ロールプレイング
試 験 の 実 施 方 法	学期末試験
成 績 評 価 方 法	試験において60点を及第点とする。 及ばない場合は追試験を受け、その結果により評価する。