

## 課目基本情報

授業科目名	接客マナー	科目区分	選択課目
年度	2023	年次	2年次
開講学期	2年次1学期	授業の方法	座学 実技
単位数	1	授業時間数	30

担当教員名	鈴木愛弓 高橋智也 佐藤瑠奈 山田節子 谷内田真理
教員実務経験	美容師の免許取得後、4年以上の実務経験 ※山田節子 谷内田真理 実務経験なし

## 授業・課目情報

学 習 目 標	美容業における接客マナーの重要性を理解するとともに、知識・技術・コミュニケーションスキルを学ぶ。
教 科 書	発行 株式会社マナーズ ビジネスマナー
授 業 計 画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・美容業における接客マナーの重要性</li> <li>・接客業の知識・技術・コミュニケーションスキル</li> <li>・接客マナーと職場のマナー</li> <li>・人としてのマナー</li> <li>・人としての優しさ</li> <li>・集団意識</li> <li>・礼を正す</li> <li>・時を守る</li> <li>・場を浄める</li> <li>・基本動作の徹底</li> </ul>
授 業 の 進 め 方	講義、グループディスカッション、実習、ロールプレイング
試 験 の 実 施 方 法	学期末試験
成 績 評 価 方 法	試験において60点を及第点とする。 及ばない場合は追試験を受け、その結果により評価する。